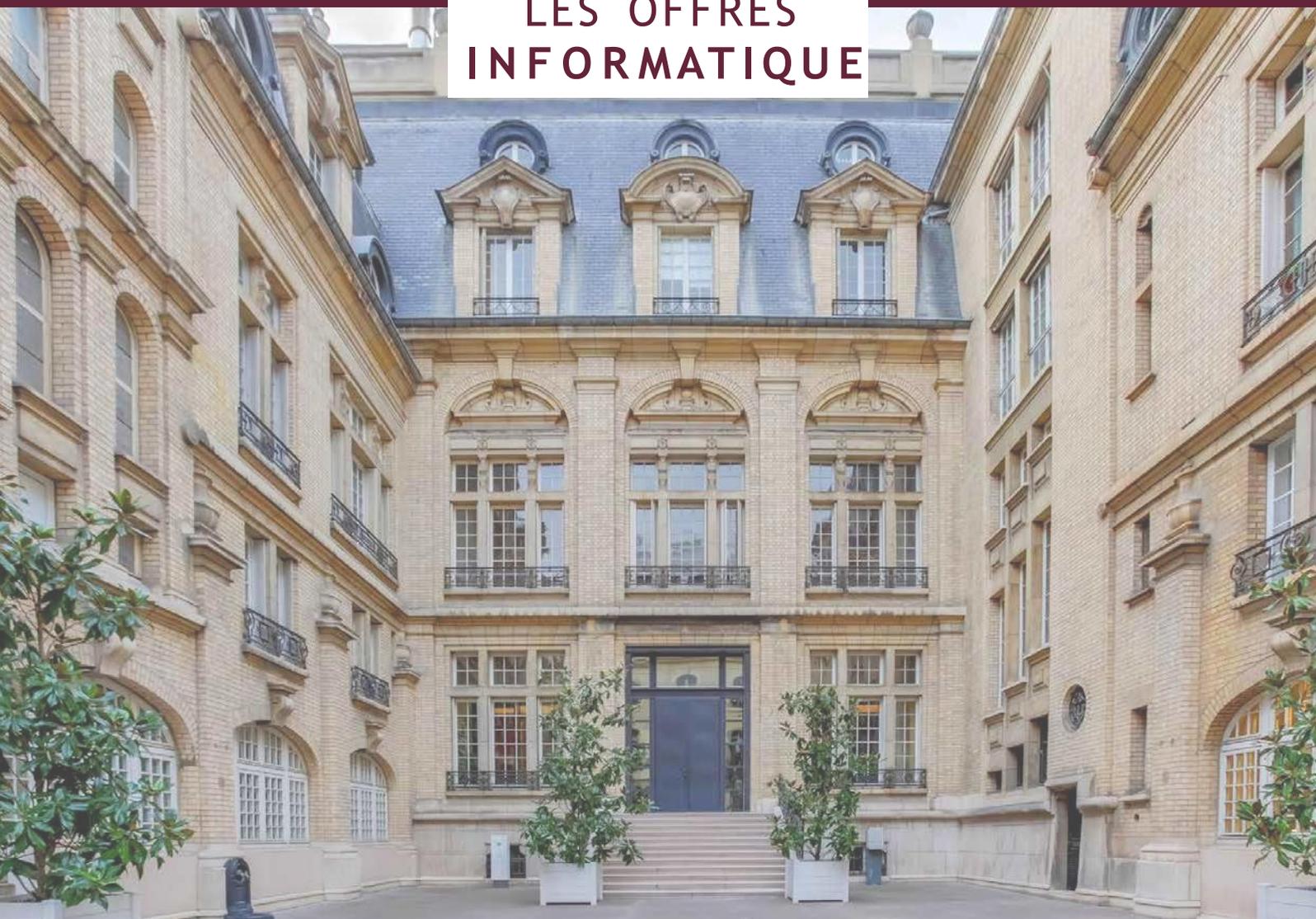




Espace
Hamelin
Centre d'affaires & services

LES OFFRES INFORMATIQUES



À PROPOS

du service Informatique

Pour nos locataires, nous disposons d'un service internalisé afin de vous proposer toutes les prestations liées au réseau, à l'accès internet et à la téléphonie.

Notre service peut également gérer l'hébergement de plusieurs sites web sur les serveurs et s'occuper des contrats de maintenance afin que vous optimisiez votre temps de travail en déléguant vos missions annexes.



Découvrez nos différentes offres mises à votre disposition :

ASSISTANCE

Forfait mensuel assistance informatique
Assistance informatique - prix horaire
Audit matériel informatique
Accompagnement achat matériel informatique



CONNEXION INTERNET

Connexion internet
Mise en place de bornes wifi



MESSAGERIES

Exchange Online
Office 365 E1



LOGICIELS BUREAUTIQUES

Office 365 Business standard



HEBERGEMENT

Hébergement serveur(s)



CONNEXION A DISTANCE

Kit caméra et haut parleur pour visio



SOLUTIONS WEB

Création et maintenance de site web
Achat/renouvellement nom de domaine
Hébergement site(s) web



SOLUTIONS DIGITALES

Création de votre logiciel métier
Création d'application



PACKAGES

Forfait connexion internet + assistance informatique
Forfait connexion internet + assistance informatique + microsoft exchange online
Forfait connexion internet + assistance informatique + microsoft 365



Assistance

Vous souhaitez pouvoir faire appel à un spécialiste face aux problèmes informatiques que vous rencontrez ?

Nous vous proposons plusieurs offres:

Forfait mensuel assistance informatique

Quel que soit le soucis et la durée d'intervention, notre offre est packagée.

32,7€ HT
/ PAR UTILISATEUR
ET PAR MOIS

Assistance informatique - prix horaire

Vous rencontrez un soucis informatique, vous en informez notre service informatique qui étudie grâce à son expertise la durée prévisible de son temps d'intervention et vous le chiffre pour validation.

56,30€ HT
L'HEURE
D'INTERVENTION

Audit matériel informatique

Vous souhaitez évaluer l'état de votre matériel ou de vos logiciels informatiques? Vous voulez anticiper vos besoins en terme de renouvellement de votre parc informatique ou de la remise à niveau de vos logiciels informatiques?

Notre service informatique vous accompagne dans cette démarche spécifique en vous chiffrant un audit puis après validation en vous conseillant sur vos besoins et en chiffrant ceux-ci.

SUR DEVIS

Accompagnement achat matériel informatique

Après audit ou selon votre cahier des charges, notre service informatique vous conseille sur le matériel adapté à vos besoins, effectue la commande et vient vous installer le matériel.

Il peut également accompagner vos équipes dans leur prise en main des nouveaux outils.

SUR DEVIS



Connexion internet

29,20€ HT
/ UTILISATEUR
ET PAR MOIS

Connexion internet

A l'Espace Hamelin, nous disposons d'une bande passante de 200 MBps (Mégabits par seconde).

Notre bande passante est garantie dans les deux sens, tant en envoi qu'en réception, le débit est symétrique.

Nous disposons d'une connexion internet de sécurité, capable de prendre le relais pour les fonctions internet basiques en cas de panne du système d'accès internet principal.

Ce doublement internet sera mis en place à compter du 2 janvier 2021.

La Garantie de Temps de rétablissement en cas de panne critique est de 4h.

Les objectifs de disponibilité de service de notre prestataire d'accès sont de 99,9%

SUR DEVIS

Mise en place de bornes wifi

Selon vos besoins professionnels et votre nombre d'utilisateurs, nous vous faisons une recommandation du matériel nécessaire, l'achetons, l'installons et guidons les premiers pas de vos équipes.



Messageries

9.40€ HT
/ UTILISATEUR
ET PAR MOIS

Exchange Online

Messagerie professionnelle sûre et fiable avec:

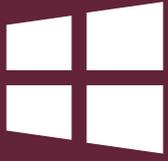
- Une boîte aux lettres de 50 Go par utilisateur
- Le(s) calendrier(s) partagé(s)
- L'accessibilité depuis un PC, mobile, tablette via un simple navigateur Internet
- La protection contre la perte de données.

Office 365 E1

Messagerie professionnelle sûre et outils collaboratifs avec:

- Une boîte aux lettres de 50 Go par utilisateur
- Un stockage personnel en ligne (1To)
- Les applications Office pour appareils mobiles
- Le(s) calendrier(s) partagé(s)
- La protection contre la perte de données
- 1To pour le stockage en ligne et le partage des fichiers
- La visioconférence
- SharePoint (création d'un intranet, stockage et partage de documents, création d'outils collaboratifs)

12€ HT
/ UTILISATEUR
ET PAR MOIS



Logiciels bureautiques

15,30€ HT
/ UTILISATEUR
ET PAR MOIS

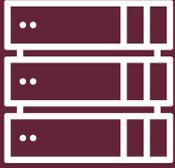
Office 365 Business standard

Idéal pour les entreprises qui ont besoin d'une gamme complète d'outils pour le télétravail et la collaboration, avec Microsoft Teams, un espace de stockage en ligne, un service de courrier professionnel et les logiciels Office premium accessibles sur tous les appareils.

Le pack inclut :

- Word
- Excel
- PowerPoint
- OneNote
- OneDrive (1To)
- Outlook
- Teams
- Publisher (Pour PC)
- MicrosoftAccess (Pour PC)
- Exchange Online
- SharePoint





Hébergement serveur

96,80€ HT
/ SERVEUR
ET PAR MOIS

Hébergement serveur

Nous hébergeons les serveurs de nos locataires ou clients dans une salle informatique avec alimentation dédiée et ondulée afin de se prémunir de tout court-circuit et une climatisation spécifique.

Chaque client est isolé sur son propre réseau local informatique (un VLAN dédié par client).

Les données du Client sont sauvegardées de façon incrémentale tous les jours pendant la nuit et sur sept jours. De plus, une sauvegarde complète est réalisée chaque dimanche sur un disque dur externe et conservées quinze semaines. Le disque dur externe de sauvegarde n'est connecté que le temps de la sauvegarde, ce qui assure une sécurité optimale.

Ces disques, appartenant au Client, sont stockés dans un coffre sécurisé et ignifugé situé en dehors de la salle informatique de l'ESPACE HAMELIN.

Cet hébergement vous assure une gestion sécurisée de vos datas.

Le serveur n'est pas fourni dans cette prestation.

L'achat d'un serveur dédié à votre entreprise fait l'objet d'une prestation de conseil de notre DSI. Si vous ne souhaitez pas acheter un nouveau serveur, l'obsolescence de votre serveur fait l'objet d'un audit consigné de notre DSI.



Nous préconisons à nos clients une pratique régulière de nettoyage de leurs données stockées dans les serveurs afin de ne pas alourdir ceux-ci.



Connexion à distance

Kit caméra et haut parleur pour visio

Même si rien ne remplace une réunion physique, tout le monde a déjà travaillé, aujourd'hui, en Zoom, Teams ou Skype...

Pour les réunions en présentiel mixée à du distanciel, vous pouvez offrir aux participants à distance une vue d'ensemble de la salle de réunion et de ses participants en les faisant entrer dans votre salle de réunion à distance et en leur offrant une qualité audio de qualité.

PanaCast fonctionne avec les principales solutions de conférence audio et vidéo, et est certifié Microsoft Teams & Zoom. Vos équipes peuvent ainsi se connecter avec n'importe quel équipement.

Il est optimal pour une réunion en présentiel de 10 personnes.

Le zoom intelligent inclut automatiquement toutes les personnes dans la conversation, avec un zoom sur les participants de la réunion et une optimisation de l'espace de l'écran.

L'utilisation combinée de Jabra PanaCast et du Jabra Speak 710 vous assure une expérience vidéo et audio optimale, proche d'une conversation en face-à-face.

Certifié Microsoft Teams et compatible avec toutes les plateformes UC.

1 100€ HT À L'ACHAT

Kit comprenant : la Camera Jabla Panacast et le haut-parleur Jabra Speak 710 - MS





Solutions web

SUR DEVIS

Création et maintenance de site web

Vous souhaitez créer ou refondre votre site web ?
Nous vous proposons des solutions selon votre cahier des charges: site vitrine ou site plus complexe, nous mixons les savoirs-faire pour créer votre site web.

Hébergement site web

Nous proposons pour nos adhérents et locataires des solutions sécurisées d'hébergement de site web.

Nos atouts :

- Trafic illimité
- Protection contre DDOS (visant à mettre les sites Web hors ligne et à les infiltrer en inondant le serveur d'origine du site de fausses requêtes).

La Garantie de Temps de rétablissement en cas de coupure d'accès est de 4h.

42,80€ HT
/ PAR SITE

SUR DEVIS

Achat/ renouvellement nom de domaine

La propriété de votre nom de domaine est importante car elle peut impacter votre image, votre référencement et votre développement.

Nous vous accompagnons sur cette prestation selon vos attentes ou sur le renouvellement.





Solutions digitales

Création de votre logiciel métier

Votre entreprise est ralentie au quotidien par l'exécution de tâches répétitives ou par manque d'automatisation dans vos process? Et si nous développions avec vous un assistant personnel sur mesure capable de traiter toutes vos tâches récurrentes?

La digitalisation des processus métiers est un avantage concurrentiel fort pour améliorer la productivité et atteindre de nouveaux segments de marché.

Sur devis après étude du cahier des charges

Création d'application

Vous souhaitez améliorer le suivi de la qualité de vos prestations chez le client?
Vous souhaitez accompagner vos équipes à distance avec un outil moderne, intuitif et mobile?
Nous vous accompagnons dans votre processus de digitalisation afin de soutenir votre développement.

Sur devis après étude du cahier des charges

Nous concevons avec vous et développons des outils digitaux sur mesure au service de votre métier et de vos clients pour tous vos besoins internes ou externes.

- Recueil des besoins des utilisateurs
- Analyse de l'existant, étude d'impact sur votre environnement et de la faisabilité technique
- Design des IHM (Interface Homme-Machine)
- Rédaction des cahiers des charges fonctionnels et techniques
- Développement des applications conformément aux cahiers des charges avec application des bonnes pratiques de sécurité
- Tests unitaires & tests de charge
- Recette de l'outil à partir du cahier de recette
- Mise en production (intégration dans le SI du client ou sous forme de service SaaS)
- Formation des utilisateurs et passation des compétences
- Support utilisateur et maintenance applicative.





Packages

FORFAIT CONNEXION INTERNET + ASSISTANCE INFORMATIQUE

56,80€ HT / MOIS ET PAR UTILISATEUR

FORFAIT CONNEXION INTERNET + ASSISTANCE INFORMATIQUE + MICROSOFT EXCHANGE ONLINE

57,90€ HT / MOIS ET PAR UTILISATEUR

FORFAIT CONNEXION INTERNET + ASSISTANCE INFORMATIQUE + MICROSOFT 365

66,80€ HT / MOIS PAR UTILISATEUR

VOTRE CONTACT PRIVILÉGIÉ

Julien LE CALVEZ
17 rue de l'Amiral Hamelin 75016 Paris

01 45 05 71 43
jlecalvez@espace-hamelin.fr

